

ZAKRPAJ.to

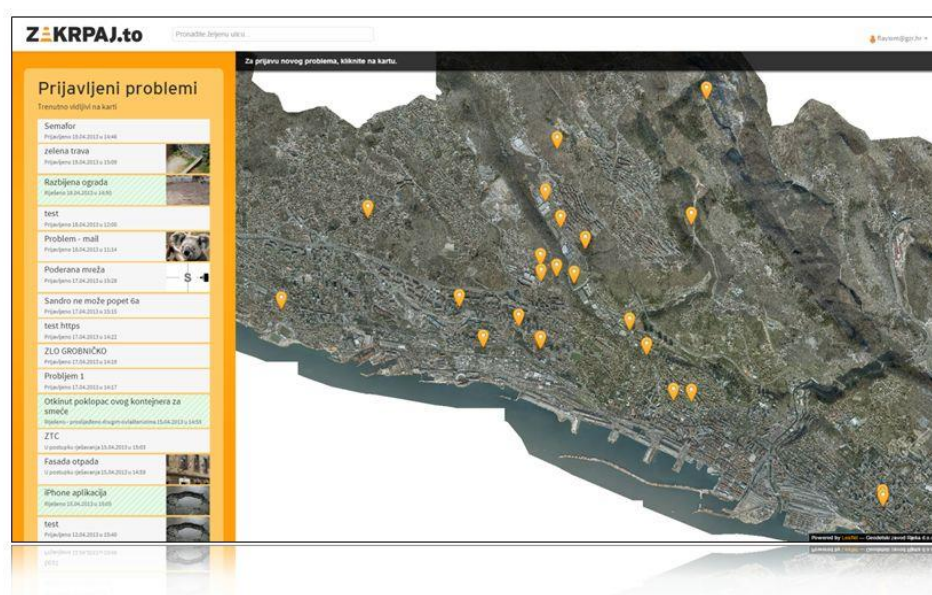
WebServis za upravljanje komunalnim prijavama

Općina Velika Pisanica nudi svojim mještanima novu mogućnost prijave komunalnih problema putem WebServisa za upravljanje komunalnim prijavama ZAKRPAJ.to.

ZAKRPAJ.to je moderan i učinkovit alat za evidenciju i upravljanje pristiglih prijava komunalnih problema. Probleme koje, inače, uočavaju komunalni redari i zaposlenici općine, moguće je prijaviti jednostavno i potpuno određeno položajem na terenu, slikom i opisom.

Prijaviti je moguće na dva načina:

- pametnim telefonom - na terenu
- računalom - na karti



Najjednostavnija prijava je putem pametnih telefona korištenje aplikacije ZAKRPAJ.to:

- 1. Opiši problem**
- 2. Slikaj**
- 3. Šalji!**

Računalom se prijavljuje na internetskoj stranici www.zakrpaj.to na način da se u odabiru grada odabere Općina Velika Pisanica i klikne na gumb karta.



Sve prijave (obrasla zemljišta, psi lualice bez vlasnika, nepravilno odlaganje otpada, rupe na cesti, pokvarene žarulje javne rasvjete,) biti će vidljive komunalnoj službi Općine Velika Pisanica, ali i svim ostalim posjetiteljima WebServisa ZAKRPAJ.to. Osim što će, nadležna služba Općine Velika Pisanica voditi bolju evidenciju svih prijava, građani će imati uvid u dinamiku rješavanja njihovih, ali i svih ostalih prijava.



Nadamo se da će se ovom uslugom povećati interakcija između mješтана i Općine Velika Pisanica, da će se povećati transparentnost u radu lokalne samouprave, ali i ubrzati postupak otklanjanja problema od prijave do rješavanja.